Gestión de Contratos de Clientes SLA

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <05 /05/2012> | <1.0> | Elaboración de documento | Augusto Suarez |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. AN001-Posible Cliente 4

2. AN002-Cliente 4

3. AN003-Gerente General 4

# AN001-Posible Cliente

Persona natural o jurídica que toma la decisión de aceptar o rechazar la propuesta de servicio. Participa del proceso de Realizar Análisis de Mercado.



# AN002-Cliente

Persona natural o jurídica que se encarga de solicitar nuevos servicios. Participa de los procesos Gestionar cartera de Clientes y Gestionar Contratos.



# AN003-Gerente General

Persona encargada de supervisar el crecimiento de los indicadores en cuanto al Nro. de clientes y contratos. Participa en los procesos de Realizar análisis de Mercado, Gestionar cartera de Clientes y Gestionar Contratos.

